

Stratégies pour tisser des liens avec l'équipe-école

Par Danielle Nolan, maîtrise en travail social, travailleuse sociale agréée, août 2022.

La communication entre la maison et l'école revêt une grande importance, aussi bien pour les parents/aidants que pour l'équipe-école de l'enfant/l'adolescent. Pour les parents, la communication améliore les relations, elle les aide à comprendre l'expérience scolaire de l'enfant, elle facilite l'établissement d'attentes et d'objectifs constants, et elle donne un sentiment de sécurité au moment d'envoyer l'enfant à l'école. Pour les élèves, elle produit de meilleurs résultats scolaires, elle diminue les comportements perturbateurs et elle engendre une expérience scolaire globalement plus positive (Tanase, 2022). Les enseignants eux-mêmes sont d'accord : « La communication est essentielle à la participation des parents; l'idée qu'ils se font de l'école dépend de ce qu'ils voient, entendent et lisent. » (Ministère de l'Éducation de l'Ontario, 2010).



Types de communication

Les modes de communication varient grandement selon l'école et le conseil scolaire. Des méthodes officielles ou officieuses de communication peuvent être employées : textos, applis, carnets de communication, courriels, appels téléphoniques, relevés et/ou réunions en personne.

Au début de l'année scolaire, il importe d'entrer en contact avec l'enseignant de la classe de votre enfant pour s'enquérir de ses modes de communication préférés. Il est tout aussi important de convenir d'une stratégie de communication qui précise les renseignements à communiquer, la fréquence des communications et les sujets abordés.



Textos



Carnets



Courriels



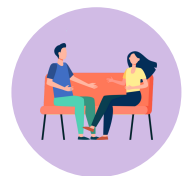
Applis



Appels téléphoniques



Relevés



Réunions

Communiquer avec votre équipe-école

Vous êtes un membre important de l'équipe-école! La culture et la vision des équipes-écoles pour les enfants autistes évoluent constamment, et le personnel scolaire reconnaît qu'un soutien mutuel et une résolution conjointe des problèmes sont essentiels à la réussite scolaire ([Stanley, Beamish et Bryer, 2005](#)). Vos compétences, vos expériences, vos valeurs et votre connaissance de votre enfant sont importantes, et votre point de vue doit être entendu.



Lois ontariennes sur la protection de la vie privée

Saviez-vous que vos communications avec l'équipe-école sont protégées par les lois ontariennes sur la protection de la vie privée ([Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée, 2019](#))? En clair, cela signifie que votre équipe-école devrait demander votre consentement écrit pour communiquer avec vous en utilisant la méthode dont vous convenez, et qu'elle doit également indiquer les méthodes employées pour protéger les renseignements identificateurs de votre enfant (p. ex. nom, date de naissance, adresse). Advenant un problème concernant la façon dont l'équipe-école a traité les informations personnelles de votre enfant, ou en cas d'atteinte à la confidentialité de l'information (par exemple si l'équipe perd votre carnet de communication), vous pouvez contacter la direction de l'école, qui appliquera les protocoles de signalement prévus dans la réglementation.

Conseils pour une communication efficace

Limitez votre demande de communication à trois sujets tout au plus, pour augmenter la probabilité que l'équipe-école soit en mesure de répondre à votre demande et vous communique l'information souhaitée.

En famille, déterminez quelle information vous semble la plus importante. Par exemple, si l'apprentissage de la propreté est l'objectif visé par la famille, il est peut-être important de connaître le nombre de succès et d'« accidents » connus par votre enfant.

Dans le même esprit, si l'objectif familial est la participation et les relations avec les pairs, vous aimeriez peut-être savoir avec qui votre enfant a été jumelé lors des activités, pour alimenter la discussion à la maison.

Restez calme	✓
Précisez vos attentes	✓
Mettez l'accent sur les points positifs, aussi minimes soient-ils!	✓

Vous pouvez aussi communiquer avec l'équipe-école pour savoir le type d'information qui lui serait utile. Par exemple, l'enseignant aimerait-il savoir si votre enfant a bien dormi? Souhaiterait-il connaître les objectifs thérapeutiques actuellement visés à la maison?

Enfin, il importe de connaître les membres de l'équipe que vous serez peut-être appelé à contacter. Voici un exemple d'une équipe interdisciplinaire et des fournisseurs de services qui peuvent intervenir dans les programmes ou les activités scolaires de votre enfant.



Famille & aidants



Ergothérapeute



Enseignants-ressource



Orthophoniste



Analystes du comportement agréés



Enseignant et personnel de soutien



Psychologue & professionnel de la santé mentale

Tisser des liens avec votre équipe-école demande du temps, de la patience et de la bienveillance, et ce de la part des deux parties. Au fil de votre parcours scolaire, vous gagnerez en confiance dans votre capacité à naviguer dans ce système et à nouer des relations avec les bonnes personnes.

Ressources supplémentaires

Si vous cherchez un complément d'information, vous trouverez dans la liste ci-dessous des liens menant à des ressources et à des stratégies qui peuvent vous aider à communiquer efficacement avec votre équipe-école.

Webinaires* et ressources d'Autisme Ontario

- [Naviguer dans le labyrinthe : stratégies pour une revendication efficace dans les écoles](#)
- [La rentrée scolaire, Partie 1 : Stratégies de préparation aux routines scolaires](#), avec Kristin Gunby et Bethany Brewin
- [La rentrée scolaire, Partie 2 : Stratégies pour tisser des liens avec l'équipe-école](#), avec Tracie Lindblad et Danielle Nolan

*Les webinaires sont enregistrés en anglais cependant le matériel est disponible en français.