

Processus de plainte du public d'Autisme Ontario

(Prière de consulter la politique d'Autisme Ontario sur la résolution des conflits externes)

Nous comprenons qu'un conflit ne peut pas toujours être résolu par les deux parties en cause. Dans cet esprit, nous avons adopté un processus officiel de règlement des conflits. Nous vous demandons de lire attentivement la politique de résolution des conflits externes.

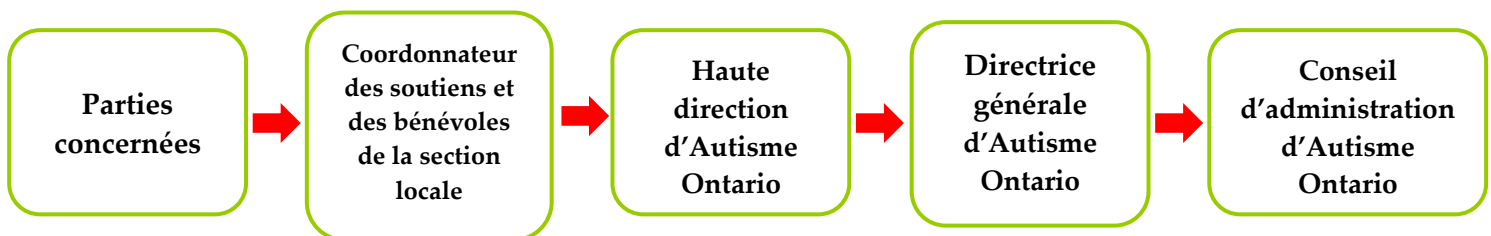
Toute plainte doit être soumise par écrit dans les sept (7) jours suivant la date de l'incident ou des incidents allégués, selon le processus de plainte décrit dans la politique et à l'aide du présent formulaire.

Après le dépôt de votre plainte, vous recevrez dans les sept (7) jours une réponse indiquant si la plainte est recevable pour examen et vous informant des prochaines étapes. Si la plainte est recevable pour examen, nous entreprendrons une enquête qui sera terminée dans les 30 jours.

Toutes les plaintes sont assimilées à des informations de nature sensible et doivent demeurer confidentielles. Toute plainte officielle sera conservée en dossier, avec ses documents d'accompagnement.

Les personnes qui demandent résolution d'un conflit doivent indiquer par écrit :

- Le nom de toutes les parties et de tous les témoins concernés, et toutes les tentatives effectuées pour résoudre le problème avant le dépôt de la plainte écrite. Les plaintes anonymes ne seront pas retenues.
- L'historique et les détails de la situation (dates, lieu, heure, etc.).
- Ce qui, selon la personne plaignante, est à l'origine du problème.
- Comment la personne souhaiterait voir le différend résolu, et selon quel raisonnement.



Formulaire de plainte du public d'Autisme Ontario

Votre nom :

Votre téléphone :

Votre courriel :

Programme ou service visé par la plainte :

Formulez votre plainte dans l'espace ci-dessous, en incluant tous les détails pertinents (noms, dates, historique, lieu, etc.):

Quelle mesure recommandez-vous pour résoudre cette plainte?

Est-ce que quelqu'un a été témoin de l'incident ? (Cocher une réponse) Oui Non

Si oui, veuillez indiquer le nom du ou des témoins :

S'il y a lieu, décrivez tout incident survenu antérieurement.

Je certifie par la présente qu'au meilleur de ma connaissance, les renseignements inscrits ci-dessus sont vrais, exacts et complets. De plus, je suis conscient(e) que le dépôt de cette plainte donnera lieu à une enquête.

(Nom de la personne plaignante)

(Signature de la personne plaignante)

Ou imprimez, remplissez et postez-le à :

Marg Spoelstra, directrice générale,
Autisme Ontario,
1179 rue King Ouest, bureau 004,
Toronto, ON, M6K 3C5

Si vous estimez que le dossier n'est pas adéquatement traité au niveau de la direction générale, faites parvenir le formulaire au conseil d'administration d'Autisme Ontario à board@autismontario.com, ou postez-le à :

Conseil d'administration

Autisme Ontario
1179, rue King Ouest, bureau 004
Toronto, ON, M6K 3C5

Prendre note : Ce formulaire ne doit servir qu'à soumettre des plaintes concernant Autisme Ontario. Si votre plainte vise une autre organisation, communiquez directement avec l'individu/l'organisation en question. Si le problème ne peut être résolu, envisagez de communiquer avec l'instance dirigeante ou l'ordre professionnel dont relève l'individu ou l'organisation.