

Les obstacles à l'emploi des jeunes adultes ayant un handicap de développement

N Khanlou, S Asefaw, et M Hart



YADD STUDY

Obstacles à l'emploi

Comme pour tous les autres jeunes, le passage de l'adolescence aux rigueurs de l'âge adulte ouvre de passionnants horizons aux jeunes individus ayant un handicap de développement (HD), qui peuvent alors explorer de nouveaux intérêts, faire connaissance avec de nouveaux aidants et intervenants communautaires, acquérir des compétences professionnelles et nouer de nouvelles amitiés. Cependant, les jeunes adultes ayant un HD, de même que leurs familles, rencontrent beaucoup plus de problèmes et d'obstacles dans l'atteinte de leurs objectifs que les familles d'enfants non handicapés.

La transition à l'âge adulte est une période marquante pour les individus et leurs familles parce qu'elle donne lieu à des choix concernant la poursuite des études ou la recherche d'un emploi. La discrimination et la stigmatisation minent fortement les chances des personnes handicapées à trouver et à conserver un emploi. Une étude menée auprès d'adultes handicapés révèle qu'au Canada, « la discrimination et l'étiquetage au milieu de travail et par les employeurs » sont les principaux facteurs qui entravent « la capacité des individus à obtenir et à conserver un emploi sur le marché du travail » (Shier et coll., 2009, p. 63). Les jeunes adultes avec un HD sont confrontés à d'importants obstacles dans l'obtention d'un travail rémunéré, un problème qui s'arrime aussi étroitement aux désavantages rencontrés dans la poursuite de leur scolarité.

Selon Statistique Canada (2017) :

- ✓ Les jeunes handicapés affichent un risque plus élevé de ne pas fréquenter l'école et de ne pas avoir un emploi.
- ✓ Environ le tiers des jeunes adultes ayant un handicap plus grave qui sont en âge de travailler vivent dans la pauvreté.

NOTRE ÉTUDE

Cette fiche d'information présente certains constats de notre étude au sujet des problèmes d'accès à l'aide financière que rencontrent les jeunes adultes avec un HD. L'étude est expliquée en détail dans la fiche n° 10. En bref, nous avons mené des entrevues auprès de jeunes adultes ayant un HD, d'aidants et de prestataires de services pour savoir :

- ❖ À quel type de financement les jeunes adultes avec un HD ont-ils accès?
- ❖ Quels problèmes rencontrent-ils dans l'obtention d'un financement direct?

Dans cette fiche d'information, nous abordons les obstacles à l'emploi auxquels font face les jeunes adultes avec un HD. Nous présentons également les expériences vécues et les points de vue exprimés par les aidants sur les problèmes d'emploi que rencontrent les jeunes adultes dont ils s'occupent, dans le contexte des contraintes économiques subies par les familles et des obstacles auxquels ces dernières font face dans l'obtention d'une aide financière publique pour leurs jeunes.

Que nous ont dit les aidants de jeunes adultes avec un HD au sujet des défis auxquels leurs enfants sont confrontés?

Les jeunes adultes ayant un HD ont de la difficulté à décrocher un emploi stable et à temps plein. C'est là un facteur déterminant, dans l'optique plus globale des contraintes économiques et des difficultés rencontrées par ces individus et leurs familles. Ces familles « sont plus susceptibles de demeurer pauvres que les autres familles » dont aucun membre n'est handicapé (Savage et coll., 2014).

	Personnes de 15 à 64 ans <u>avec</u> handicap de développement	Personnes de 15 à 64 ans <u>sans</u> handicap de développement
Taux d'emploi	22.3%	73.6%
Pourcentage d'individus dont la principale source de revenu est l'aide publique	71.9%	18.7%

Source : Statistique Canada, 2015

Les aidants ayant participé à notre étude nous ont dit que pour prendre adéquatement soin de leurs enfants ou jeunes adultes avec un HD, les mères quittaient souvent leur emploi à temps plein. Les parents qui n'ont pas les moyens de payer des services de soutien ou des dépenses supplémentaires se privent de revenus pour s'occuper de leurs jeunes adultes, ce qui grève considérablement les ressources familiales et aggrave le stress.

Comme elle vit dans un logement avec assistance, elle reçoit 1 110 \$ mais ça suffit uniquement à payer le loyer et le câble. C'est tout! C'est tout ce que ça permet de payer. Nous, en tant que parents, nous payons tout le reste... de notre poche (P11, mère-aidante).

Même lorsqu'ils ne devaient pas payer, les aidants ont souligné l'énorme quantité de temps qu'ils doivent consacrer à leurs jeunes adultes pour les aider à trouver des occasions de bénévolat ou de travail.

« Les faibles taux d'emploi des personnes ayant une maladie chronique ou un handicap sont très préoccupants. Le chômage augmente le risque de pauvreté et d'exclusion sociale, ce qui peut nuire encore davantage à la santé de ces groupes et aggraver les inégalités sanitaires. » (Holland et coll., 2011).

La Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO) et ses règlements d'application fixent les normes d'accessibilité que les employeurs doivent respecter. Malgré cela, des aidants ont fait état d'obstacles qui reflètent un manque d'accessibilité dans l'emploi et la formation.

Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario

L'Ontario s'engage à instaurer, dans les milieux de travail, une culture d'inclusivité qui permet aux personnes handicapées de réaliser leur plein potentiel (LAPHO, 2005). Les employeurs ont les obligations suivantes :

- ✓ repérer, supprimer et empêcher les obstacles tout au long du cycle d'emploi;
- ✓ mettre en place des procédures et des systèmes d'emploi inclusifs;
- ✓ appuyer les personnes handicapées au moyen de mesures d'accommodement aux étapes de recrutement, d'évaluation, de sélection et d'embauche;
- ✓ offrir des accommodements personnalisés pour aider les employés handicapés;
- ✓ fournir, à la demande, des médias substituts et d'autres supports et services de communication;
- ✓ tenir compte du handicap de l'employé dans ses communications avec ce dernier.

Que nous ont dit les jeunes adultes avec un HD sur les problèmes économiques et l'emploi?

Les jeunes adultes avec un HD nous ont fait part de leurs réflexions sur la pertinence de la diversité dans les milieux de travail :

Je souhaite vraiment travailler pour une compagnie qui s'occupe bien des personnes handicapées. Je ne voudrais pas travailler pour une entreprise qui ne sait pas grand-chose à ce sujet. Je vise une entreprise qui serait, on peut dire, neurodiversifiée... (P68, jeune homme).

Les jeunes adultes ont également souligné les défis qu'ils doivent relever pour obtenir un emploi rémunéré :

C'est clairement difficile de trouver un travail stable rémunéré. En partie, c'est parce que chaque personne a une expérience différente. J'ai un syndrome d'Asperger, et la compagnie qui embauche a peut-être déjà eu un employé Asperger qui a volé l'entreprise ou agressé un client, et ils ne savent pas comment je vais me comporter... [Les employeurs] hésitent à faire confiance et à donner une chance à quelqu'un (P75, jeune homme).

Les jeunes adultes nous ont également confié les stratégies qu'ils emploient pour joindre les deux bouts dans un contexte économique difficile :

...il y a aussi les trucs que je reçois gratuitement, comme dans les banques alimentaires; parfois aussi quand je n'ai pas assez d'argent pour manger, je vais à des repas gratuits ou à des dîners communautaires... des fois aussi je me procure des vêtements à des banques de vêtements, je ne suis pas obligée de les payer (P77, jeune femme).

Les jeunes nous ont dit ce qu'ils feraient s'ils étaient en meilleure posture financière :

...je trouverais plus de programmes d'aide, je pourrais déménager et je trouverais quelqu'un qui a les mêmes besoins que moi, qui aimerait faire les mêmes choses que moi. J'aimerais peut-être [me] trouver un travailleur social (P78, jeune femme).

Que suggèrent les participants pour promouvoir l'intégration au marché du travail des jeunes adultes ayant un HD?

Les aidants ont souligné qu'il fallait promouvoir l'inclusion des jeunes adultes avec un HD, parce que leur non-inclusion prive également la société de la chance de tirer parti des compétences et du potentiel de ces jeunes :

... les jeunes adultes avec un HD veulent sentir qu'ils font partie de la communauté... Ils veulent simplement se sentir inclus, sentir qu'ils font partie de quelque chose. Quand c'est le cas, ils progressent de façon phénoménale parce qu'ils peuvent dire « Je fais partie de quelque chose; Je suis fier... fier d'être un Canadien! » C'est tout simplement de l'inclusion - leur donner cette estime de soi qui leur permet de dire « je suis valorisé au sein de ma communauté » (P60, mère-aidante).

De jeunes adultes ayant un HD nous ont exprimé la frustration qu'entraîne la recherche d'emploi. Un jeune homme nous a dit qu'il avait beaucoup de difficulté à faire des entrevues d'embauche parce qu'il devenait alors extrêmement anxieux. D'après lui, les employeurs devraient envisager d'autres méthodes d'évaluation pour les jeunes ayant un handicap de développement. Malgré les nouveaux programmes de soutien mis à la disposition des jeunes adultes avec un HD et de leurs familles, les jeunes en transition vers l'âge adulte se heurtent à divers obstacles. En même temps, ces jeunes et leurs familles ont soulevé divers moyens pour faciliter la réussite de la transition.

Recommandations

Voici quelques-unes des mesures recommandées par les jeunes adultes avec un HD, leurs aidants et les prestataires de services :

- ✓ Donner aux jeunes adultes la possibilité de faire des études postsecondaires à un coût abordable, y compris des études collégiales et professionnelles, pour acquérir les connaissances et les compétences qui leur permettront de décrocher un emploi subventionné.
- ✓ Offrir des salaires et des avantages sociaux équitables et raisonnables.
- ✓ Possibilités de travail autonome et milieux de travail intégrés et soutenant.
- ✓ Offrir davantage de programmes de jour et d'activités récréatives.
- ✓ Adapter les protocoles d'entrevue d'emploi.

- ✓ l'admissibilité aux prestations d'invalidité.
- ✓ Transport pour se rendre au travail et soutien ciblé à la formation.

Références choisies :

- Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO) (2005). <http://wiki.secteurétablissement.org/uploads/GuidestandardFR.pdf>
- Shier, M., Graham, J. R., & Jones, M. E. (2009). Barriers to employment as experienced by disabled people: a qualitative analysis in Calgary and Regina, Canada. *Disability & Society*, 24(1), 63-75.
- Sutherland, G., Couch, M., & Iacono, T. (2002). Health issues for adults with developmental disability. *Research in Developmental Disabilities*, 23(6), 422-445.
- Statistics Canada. (2015). [STATCAN.infostats-infostats.STATCAN@canada.ca](http://www24.statcan.gc.ca/infostats/infostats.STATCAN@canada.ca)

À PROPOS DE LA FICHE D'INFORMATION

Cette fiche d'information fait partie d'une série produite par notre Bureau dans le cadre du Programme de recherche sur l'approche intersectionnelle du statut d'immigrant, du genre et du handicap. Elle présente quelques-uns des principaux constats de notre récente étude qualitative intitulée *Impact of Gender and Migration Status on Accessing Direct/flexible/self-directed Social Funding for Developmental Services in Ontario* (projet YADD)

CHAIRE DE RECHERCHE SUR LA SANTÉ MENTALE DES FEMMES

La Bureau de la chaire de recherche sur la santé mentale des femmes fait partie de la Faculté de la santé de l'Université York. Nous nous intéressons aux facteurs sociaux qui ont une incidence sur la santé mentale et le bien-être des femmes, des jeunes et des enfants. Pour en savoir plus sur nos autres projets, voir <http://nkhanlou.info.yorku.ca/research/community-based/>. Twitter: <https://twitter.com/YorkUOWHC>

À PROPOS DES CHERCHEURES

Nazilla Khanlou, Ph.D., professeure agrégée à l'Université York, est la chercheuse principale de cette étude et titulaire de la Chaire de recherche sur la santé mentale des femmes. Sadora Asefaw était l'assistante de recherche du projet YADD, et Megan Hart est prestataire de services à Family Service Toronto.

FINANCEMENT : Le projet YADD a bénéficié de l'aide financière du ministère des Services sociaux et communautaires (Fonds de subventions à la recherche 2015-2017).