

Solutions collaboratives et proactives

Comprendre et aider les enfants qui ont des comportements à défi (et tout le reste)

Ross W. Greene, Ph.D.



AutismONTARIO
see the potential *voir le potentiel*

Questions

- Pourquoi les problèmes qui affectent la vie des enfants sont-ils si souvent une cause de conflit entre eux et nous?
- Est-ce que nos façons de jouer notre rôle de parents, de leur apprendre des choses, de les discipliner et d'interagir avec eux leur permettent d'acquérir des compétences et habiletés associées au côté le plus positif de la nature humaine?



Six thèmes clés

1. L'emphase est mise sur les problèmes (et la façon de les résoudre) plutôt que sur les comportements (et la façon de les modifier)... en amont (pas en aval).
 - Les comportements ne sont pas les seules données observables... les problèmes non résolus sont tout aussi observables.

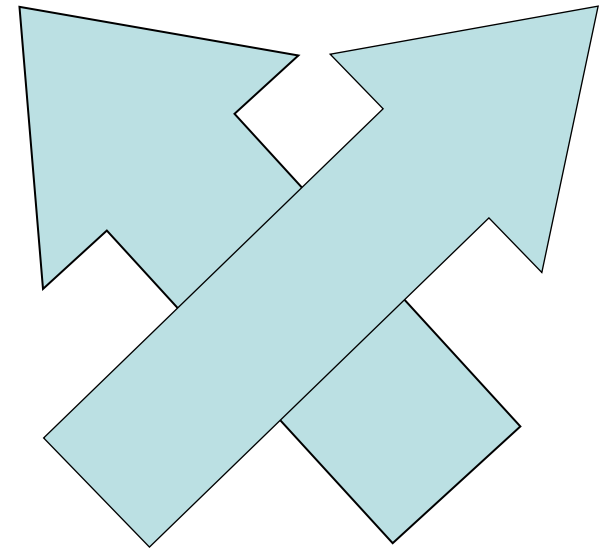


Le choc des deux forces

Réponse à la question

Quand :

- Lorsque les exigences imposées à une personne dépassent ses capacités, des épisodes difficiles sont à prévoir.
 - Autrement dit, les « attentes insatisfaites » ou les « problèmes non résolus » se traduisent par des « épisodes d'incompatibilité ».



Habilités
insuffisamment
développées

Exigences de
l'environnement



Six thèmes clés

2. La résolution de problèmes est une démarche collaborative et non pas unilatérale ... quelque chose que vous faites *avec* l'enfant et non pas à l'enfant.
3. La résolution de problèmes est une démarche proactive plutôt qu'émergente.
 - La proactivité est possible si nous répondons à deux questions importantes : pourquoi et quand cet enfant présente-t-il un comportement à défi?
4. La compréhension précède la prestation d'aide.



Six thèmes clés

5. Les enfants réussissent s'ils en ont la capacité.
 - Si l'enfant est capable de réussir, il le fera.
6. Il est préférable de réussir.
 - Nous nous sommes concentrés sur la motivation alors que nous aurions dû nous concentrer sur les habiletés.



Habiletés manquantes chez les enfants qui ont des comportements à défi

- Fonctions exécutives
- Aptitudes au traitement du langage et à la communication
- Habiletés de régulation des émotions
- Flexibilité cognitive
- Habiletés sociales



Les cinq principales

Aptitudes qui mettent en lumière le meilleur côté de la nature humaine

- L'empathie
- La capacité de comprendre l'effet de son propre comportement sur les autres
- La capacité de résoudre les différends sans conflit
- Adopter le point de vue de l'autre
- Le fait d'être honnête



Les rôles de l'adulte

- Repérer les habiletés insuffisamment développées et les problèmes non résolus.
- Résoudre les problèmes de façon collaborative et proactive
 - Encourager la création d'un partenariat pour résoudre les problèmes.
 - Faire participer les enfants à la résolution des problèmes qui perturbent leur vie.
 - Trouver des solutions plus efficaces et plus durables.
 - Simultanément (mais indirectement), enseigner des habiletés aux enfants.



S'occuper des problèmes non résolus

- Plan A
 - Trouver une solution unilatérale au problème
- Plan B
 - Trouver une solution collaborative au problème
- Plan C
 - Mettre le problème de côté pour le moment



Le choix du moment est crucial

- Les épisodes d'incompatibilité sont :
 - Hautement prévisibles
- 1. Gestion des situations de crise : L'intervention est réactive et réalisée en situation d'urgence, dans le feu de l'action (« Qu'est-ce que je dois faire lorsque...? »)
- 1. Prévention des situation de crise : L'intervention est planifiée et réalisée de manière proactive, bien avant que ne surviennent d'autres épisodes d'incompatibilité (« Qu'est-ce que je dois faire avant? »)



Plan C

Mettre le problème de côté pour le moment

- Il ne s'agit pas d'abandonner ou de capituler...mais bien d'établir des priorités
 - Urgence C : « OK »
 - Proactive C :
 - ne parlez pas du problème
 - mettez-vous d'accord sur un plan intérimaire de mise en attente du problème pour le moment

Être un bon parent et un bon enseignant, c'est réagir à une situation avec les cartes que vous avez en main



Plan B

Trouver une solution collaborative au problème

1.Étape de l'empathie

- rassembler des informations afin de cerner la nature des inquiétudes de l'enfant

2.Étape de la détermination des inquiétudes de l'adulte

- cerner la nature des inquiétudes de l'adulte

3.Étape de l'invitation

- collaborer à la recherche d'une solution réaliste et mutuellement satisfaisante



L'étape de l'empathie

Objectif

- Obtenir des informations de l'enfant de façon à avoir la meilleure compréhension possible de ses inquiétudes ou de sa perception du problème non résolu.

Introduction:

- « L'étape de l'empathie » débute par les mots « J'ai remarqué que », suivis de la description du problème non résolu et d'une première question (« Qu'est-ce qui se passe? »).



L'étape de l'empathie

Qu'est-ce qui arrive après avoir demandé (« Qu'est-ce qui se passe? »)

- L'enfant dit quelque chose
- L'enfant ne dit rien ou répond : « Je ne sais pas »
- L'enfant dit : « Je n'ai pas de problème avec ça »
- L'enfant dit : « Je ne veux pas en parler »
- L'enfant répond de manière défensive : « Je ne suis pas obligé de te parler! »



L'étape de l'empathie : L'enfant dit quelque chose

Stratégies d'exploration du problème

- Écoute active et clarification des déclarations – Poser des questions sur les éléments du problème non résolu (qui, quoi, où, quand).
- Se demander pourquoi le problème apparaît dans certaines circonstances et pas dans d'autres.
- Demander à l'enfant ce qu'il ou ce qu'elle pense au milieu du problème non résolu.
- Scinder le problème en ses différents éléments.
- Observation divergente.
- Exposer le problème et demander s'il y a d'autres inquiétudes.
- Résumer le tout et demander s'il y a d'autres inquiétudes.



Étape de la détermination des inquiétudes de l'adulte

Objectif

- Prendre en considération les inquiétudes ou la perspective de l'adulte (« La réalité, c'est que... » ou « Ce qui m'inquiète, c'est que »).

Ce qui est difficile

- Souvent, les adultes ne connaissent pas la nature de leurs inquiétudes (même s'ils ont souvent des solutions à proposer)... les inquiétudes des adultes ne sont pas une simple réitération de leurs attentes.
- Les inquiétudes de l'adulte appartiennent habituellement à l'une des deux catégories suivantes :
 - Les conséquences du problème pour l'enfant (p. ex., sa santé, sa sécurité, ses apprentissages).
 - Les conséquences du problème pour les autres (p. ex., leur santé, leur sécurité, leurs apprentissages).
- Cette étape est aussi une zone sans solution...les deux premières étapes sont réservées exclusivement aux inquiétudes et préoccupations.



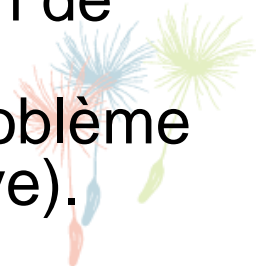
L'étape de l'invitation

Objectif

- Collaborer à la recherche d'une solution réaliste et mutuellement satisfaisante.

Ce qui est difficile

- La formulation :
 - Devrait reprendre deux inquiétudes exprimées afin de résumer le problème à résoudre. (Commence par : « Je me demande s'il existe une façon de... »).
 - L'enfant se voit offrir une première occasion de proposer des solutions (« As-tu des suggestions? »), mais la résolution d'un problème est un travail d'équipe (solution collaborative).



Comment ces habiletés sont-elles enseignées?

Surtout indirectement

- Certaines habiletés peuvent être développées de manière explicite
 - certaines habiletés sociales
 - aptitudes au traitement du langage et à la communication
- La méthode ALSUP (Évaluation des habiletés insuffisamment développées et des problèmes non résolus) ne propose pas vraiment de technique pour enseigner explicitement les habiletés qui sont encore en développement, mais ces aptitudes ou habiletés sont enseignées à chacune des trois étapes du Plan B.



Dernières questions (dernière fois)

- Pourquoi les problèmes qui affectent la vie des enfants sont-ils si souvent une cause de conflit entre eux et nous?
- Est-ce que nos façons de jouer notre rôle de parents, de leur apprendre des choses, de les discipliner et d'interagir avec eux leur permettent d'acquérir des compétences et habiletés associées au côté le plus positif de la nature humaine?



Informations supplémentaires et ressources

www.livesinthebalance.org

Walking tours/Web-based radio programs/

Kids Advocacy Action Network/

Research/Paperwork/Facebook groups

Visites guidées / émissions de radio sur le Web / Réseau d'action
revendicatrice pour les enfants / Recherche / Travaux d'écriture /
Groupes Facebook

www.cpsconnection.com

Advanced and certification trainings

Formations avancées et de certificat

